

/ MANAGEMENT



MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

/ PUBLIC

Manager de proximité souhaitant améliorer ses performances managériales.

/ OBJECTIF

Posséder les connaissances et les outils permettant d'aborder le quotidien du management de proximité avec sérénité.
Réussir à être un manager efficace dans ses fonctions.

/ PROGRAMME

Être un manager légitime et reconnu

- Définir le rôle du manager
- Savoir faire preuve d'autorité et assumer ce rôle

Savoir responsabiliser ses équipes

- Définir les priorités et les annoncer
- Savoir fixer des objectifs réalistes

Être en mesure d'accompagner la performance des collaborateurs :

- Prendre en compte l'autonomie du collaborateur et y adapter son suivi
- Savoir émettre des critiques de manière constructive

La gestion de l'humain

- Savoir communiquer et donner des signes de reconnaissance
- S'adapter aux différentes personnalités

Focus sur « manager des personnes aux comportements difficiles »

- Adopter un regard constructif sur ces personnalités
- Examiner et gérer sa propre difficulté face à ces personnalités
- Adopter la bonne attitude

Savoir s'imposer

- Dire « non » et rester constructif
- Le désaccord n'est pas le conflit

/ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Modalités : cours magistral théorique et mises en situations réelles
- Moyens : Vidéo projecteur et Support d'animation Power point. Vidéos. Exercices intermédiaires. Support de formation pour les stagiaires
- Encadrement : Formateur spécialiste du management des hommes

Prochaines sessions

Sessions programmées à votre demande en fonction de vos besoins

Contactez-nous :

> Par téléphone :

01 48 62 05 56

> Par mail :

contact-formation@hubsafetraining.fr

Informations pratiques

Lieux

- > Aéroport de Roissy-Charles-de-Gaulle
- > Aéroport d'Orly Terminal Sud
- > Dans vos locaux

Durée

> 2 jours (14 heures)

Dispositif d'évaluation

- > Ce module peut être adapté en termes de contenu, de volume et donc de durée